

Prérequis : Connaissance métier Vending

Objectifs : Être capable de contrôler et d'analyser les informations collectées

Profil stagiaire : Back office, responsable de gestion, Commerciale et agent de qualité, manager opérationnels

Durée : 14 heures

Tarif : 1420,00 euros HT 4 stagiaires maximum

Lieu : sur site ou en distanciel

MODALITES :

Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.

Le référent handicap est Mme DUJARDIN disponible à 01 48 67 16 16

Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.

Le référent handicap est Mme DUJARDIN disponible à 01 48 67 16 16

Programme :

Révision Base de Données

- Gestion des produits
- Gestion des tournées.
- Exploitation.
- Saisie des informations

Gestion de l'audit

Paramétrage des terminaux Portables

- Procédures de chargement et déchargement des terminaux Portables
- Relevé audit monnayeur
- Relevé caisse
- Chargement produits en machine
- Paramétrage et relevé des opérations sur machine
- Relevés : compteur, essai, remboursement
- Gestion fond de caisse et réapprovisionnement monnayeur
- Gestion des véhicules
- Gestion du contrôle horaire

Gestion du comptage

- Procédures de comptage
- Acceptation des sacs de monnaies
- Traitement des sacs par CAB
- Saisie automatique des caisses
- Contrôle des caisses avec l'audit

REVISION DES ACQUIS

- Saisie des billets
- Impression des brouillards pour contrôle
- Validation des brouillards
- Récupération du comptage dans les relevés visites clients

Le contrôle des visites

- Paramétrage des terminaux Portables
- Procédures de chargement et déchargement des terminaux Portables
- Relevé audit monnayeur
- Relevé caisse
- Chargement produits en machine
- Paramétrage et relevé des opérations sur machine
- Relevés : compteur, essai, remboursement
- Gestion fond de caisse et réapprovisionnement monnayeur
- Gestion du contrôle horaire
- Procédures de comptage
- Acceptation des sacs de monnaies
- Traitement des sacs par CAB
- Saisie automatique des caisses
- Contrôle des caisses avec l'audit
- Saisie des billets
- Impression des brouillards pour contrôle
- Validation des brouillards
- Récupération du comptage dans les relevés visites clients
- Gestion des appels
- Création des Id Appels Interaction entre les Id Appels et les interventions « terrain »
- Type d'incidents et solutions

Les différentes procédures de validation**Les différents états de statistiques**

Etude de cas, création des procédures de contrôle

Modalités pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par session
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.