

Cette formation a pour objectif de vous familiariser avec l'ensemble des spécificités propres à la gestion d'un ERP. La formation alliant la théorie à la pratique vous permettra d'assimiler les méthodes, outils et concepts fondamentaux liés à l'ERP.

Prérequis : Connaissance du métier Vending
Connaissances de la Facturation

Objectifs : Savoir paramétrer, calculer, modifier, éditer, envoyer et archiver une facture afin de maîtriser tout le workflow de la facturation.

Profil stagiaire : tout personnel service administratif

Durée : 2 Jours soit 14 Heures

Tarif : 1000, 00 euros HT (4 stagiaires maximum)

Lieu : sur site

MODALITES :

Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.

Le référent handicap est Mme DUJARDIN disponible à 01 48 67 16 16

Programme :

LE PARAMETRAGE

Les différents paramétrages

- Sur le contrat
- Sur l'exploitation
- Les impressions
- Les regroupements
- Les outils
- Repositionnement des paramètres
- Lettre chèque
- Virement
- Lettre de relance
- Les bases de calcul et les incidences
- Les périodicités et les incidences

Les modes de gestion

- Facturation (en %, en valeur TTC, en forfait.) et les incidences

Les modes de calcul

- Type de seuil (multi-niveau)

Les bases de calcul et les incidences

- Un Chiffre d'affaires (TTC, Audit, Comptage, Clefs/cartes.)
- Un nombre de consommations
- La livraison de produits
- Les lignes de ventes

Les périodicités et les incidences

- Mensuelle, Tous les 2 mois, Trimestrielle, Semestrielle, Annuelle
- Avec notion d'année civile ou non (suite)

Les regroupements

- Sur le client, Sur le contrat, Sur le site ...

LE CALCUL

Les choses à vérifier avant de calculer

Lancement du Calcul, avec les différentes étapes et options (sur le contrat, l'exploitation...)

- Les périodes (mois, trimestre...), Le choix personnel

LA GESTION DES FACTURES

La recherche,

La modification,

Les éditions

LES OUTILS

Annulation d'un ou de plusieurs calculs

Repositionnement des paramètres

LA VALIDATION

Les impressions

La validation

Modalités pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par session
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.